

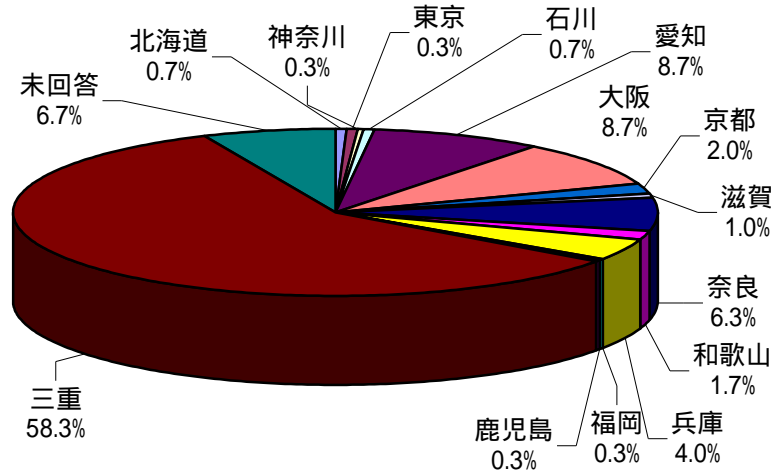
伊勢志摩観光満足度調査実施結果 平成19年11月2日(金)

志摩度会商工会広域連合では、ミズノクラシックゴルフ大会時にアンケート用紙300枚を配布し伊勢志摩観光満足度調査を行った。場所は近鉄賢島駅とスペイン村第3駐車場で各々150枚ずつ実施した

Q1.住まいの都道府県は？

	賢島駅	駐車場	合計
北海道	2	0	2
東京	1	0	1
神奈川	1	0	1
石川	2	0	2
愛知	11	15	26
大阪	15	11	26
京都	2	4	6
滋賀	3	0	3
奈良	18	1	19
和歌山	0	5	5
兵庫	5	7	12
福岡	1	0	1
鹿児島	1	0	1
三重	81	94	175
未回答	7	13	20
	150	150	300

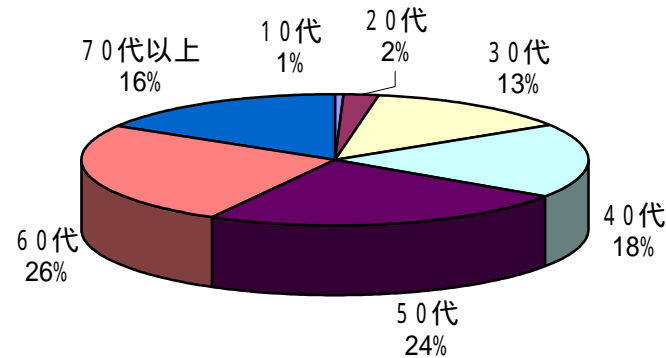
Q1.住まいの都道府県は？



Q2.あなたの年齢は？

	賢島駅	駐車場	合計
10代	1	1	2
20代	2	4	6
30代	11	29	40
40代	24	31	55
50代	33	38	71
60代	44	33	77
70代以上	35	14	49
	150	150	300

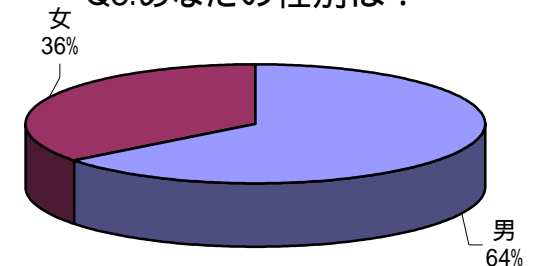
Q2.あなたの年齢は？



Q3.あなたの性別は？

	賢島駅	駐車場	合計
男	85	108	193
女	65	42	107
	150	150	300

Q3.あなたの性別は？



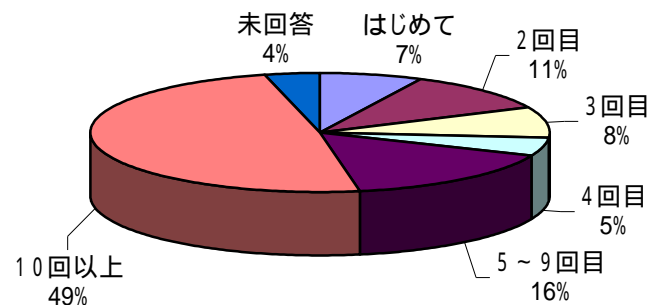
1.回答者について

三重県内在住者が175名(58.3%)と最も多く、大阪・愛知が共に8.7%、奈良が6.3%の順であった。北海道、鹿児島のお客様もあり、広い地域から当地に訪れている。年齢別に見ると60代が77名(26%)と最も多く、次いで50代(24%)40代(18%)となった。男女の割合で見ると男性193名(64%)と約3分の2を占めた。

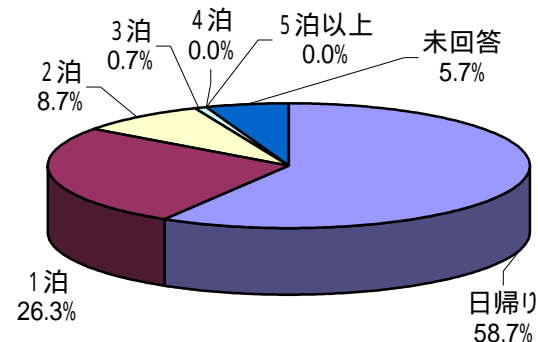
Q4.伊勢志摩は何回目ですか？

	賢島駅	駐車場	合計
はじめて	15	7	22
2回目	15	17	32
3回目	14	11	25
4回目	4	11	15
5～9回目	27	21	48
10回以上	72	74	146
未回答	3	9	12
	150	150	300

Q4.伊勢志摩は何回目ですか？



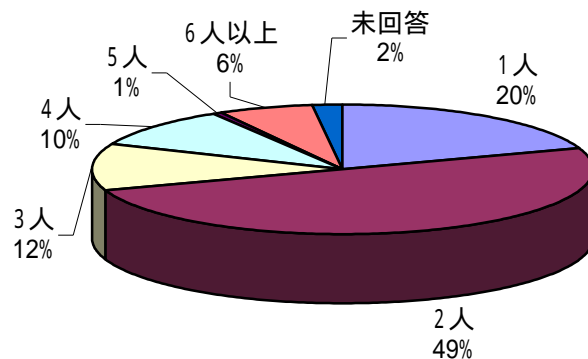
Q5.旅行の日程をお伺いします



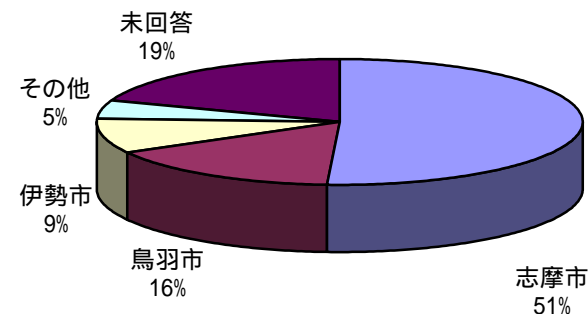
Q5.旅行の日程をお伺いします。

	賢島駅	駐車場	合計
日帰り	84	92	176
1泊	44	35	79
2泊	10	16	26
3泊	2	0	2
4泊	0	0	0
5泊以上	0	0	0
未回答	10	7	17
	150	150	300

Q6.何人でいらっしゃいましたか？



Q7.宿泊エリアは？



Q6.何人でいらっしゃいましたか？

	賢島駅	駐車場	合計
1人	31	28	59
2人	74	76	150
3人	18	17	35
4人	15	15	30
5人	1	1	2
6人以上	7	11	18
未回答	4	2	6
	150	150	300

Q7.宿泊エリアは？

	賢島駅	駐車場	合計
志摩市	39	24	63
鳥羽市	9	11	20
伊勢市	2	9	11
その他	1	5	6
未回答	15	9	24
	66	58	124

2. 伊勢志摩観光について

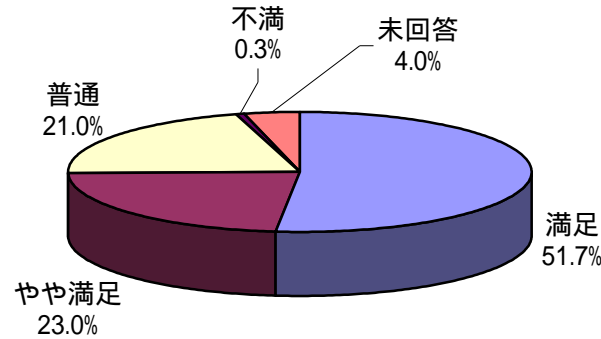
伊勢志摩へ訪れたことがある人の多くは149人(49%)の10回以上とリピート率が高く、はじめての人は22人(7%)となっている。旅行の日程は日帰り客が多く176名(58.7%)、1泊のお客様が79名(26.3%)、2泊26名(8.7%)という結果であった。人数は2人で来た人150名(49%)、次いで1人で来た人が59名(20%)、3人以上が85名(29%)であった。宿泊エリアについては志摩市51%、鳥羽市16%、伊勢市9%の順であった。

Q8.伊勢志摩観光の満足度についてお尋ねします。

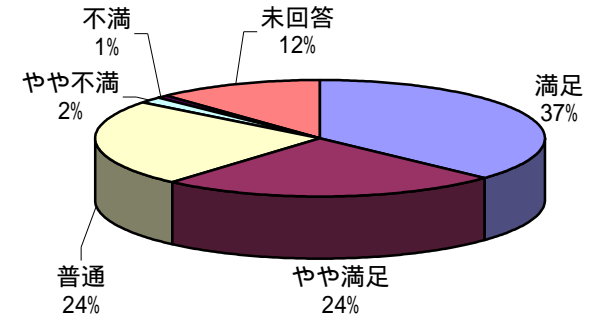
Q8-1.景観・周囲の雰囲気

	賢島駅	駐車場	合計
満足	81	74	155
やや満足	35	34	69
普通	28	35	63
やや不満	0	0	0
不満	0	1	1
未回答	6	6	12
	150	150	300

Q8-1.景観・周囲の雰囲気



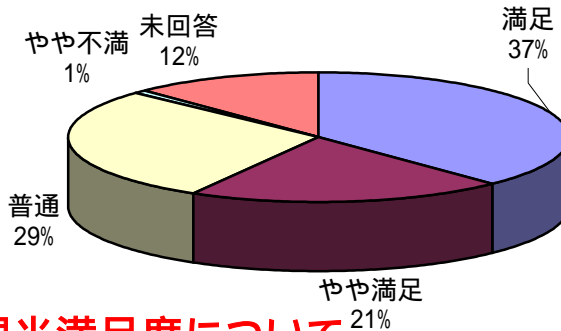
Q8-2.観光・宿泊施設の設備



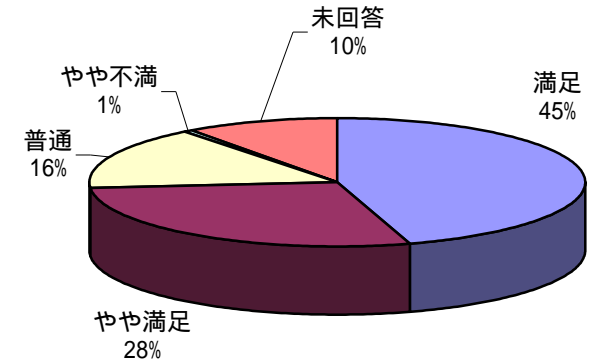
Q8-2.観光・宿泊施設の設備

	賢島駅	駐車場	合計
満足	53	58	111
やや満足	41	32	73
普通	32	41	73
やや不満	3	2	5
不満	1	1	2
未回答	20	16	36
	150	150	300

Q8-3.従業員の対応



Q8-4.食べ物



Q8-3.従業員の対応

	賢島駅	駐車場	合計
満足	54	59	113
やや満足	31	31	62
普通	44	42	86
やや不満	2	0	2
不満	0	0	0
未回答	19	18	37
	150	150	300

Q8-4.食べ物

	賢島駅	駐車場	合計
満足	64	72	136
やや満足	45	40	85
普通	23	24	47
やや不満	2	0	2
不満	0	0	0
未回答	16	14	30
	150	150	300

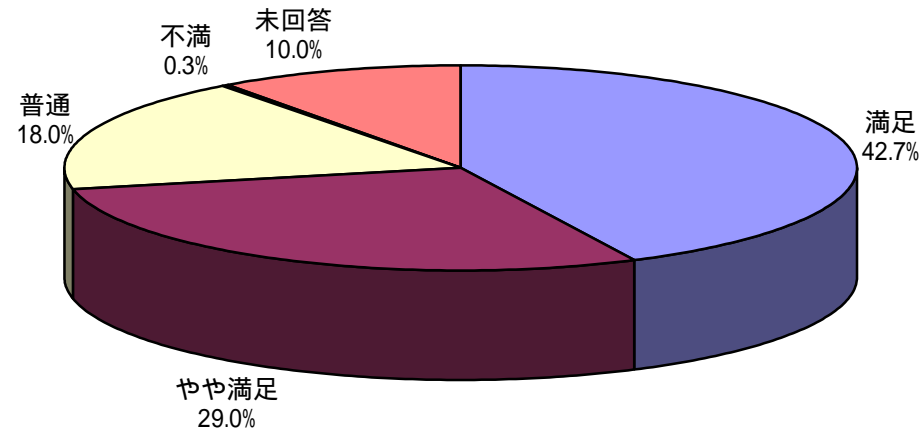
3. 観光満足度について

観光について総合的には全体の約72%の人が伊勢志摩の観光に「満足」もしくは「やや満足」としている。満足度の高い順から「景観・周囲の雰囲気」(51.7%)で「食べ物」(45%)、「観光宿泊施設の設備」(37%)、「従業員の対応」(37%)という結果であった。「観光地として施設の充実」や「従業員の対応」にあまり満足されていないとの評価であった。伊勢志摩は長年、観光地として発展してきたわけであるが「従業員の対応」と「観光宿泊施設の設備」の問題は旅の満足度を下げる要因となる。伊勢志摩そのものの善し悪しではなく宿泊施設を中心とした人と施設の善し悪しが大きく影響するものと考えられる。

Q8-5.総合的満足度

	賢島駅	駐車場	合計
満足	61	67	128
やや満足	47	40	87
普通	26	28	54
やや不満	0	0	0
不満	0	1	1
未回答	16	14	30
	150	150	300

Q8-5.総合的満足度



その他ご意見

満足しました

交通の便がやや良くないと思う

景色がよくて素晴らしい場所だと思いました

志摩は全体が国立公園の中にあって風光明媚なところなのに最近観光客が少ないのが残念

お土産用に塩、アロマ、チョコレート類が欲しい。かなり古いホテルはちょっとがっかりします。ホテルに志摩のハガキを置いてほしい

たいへん良い所です

